

# Einstiegsqualifizierung

## „Auftragsbearbeitung im Großhandel“

---

### Tätigkeitsbereiche:

- Waren- und Datenfluss
- Wareneinkauf
- Warensortiment
- Verkauf und Kundenberatung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

## Einstiegsqualifizierung „Auftragsbearbeitung im Großhandel“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Waren- und Datenfluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziele, Aufbau und Funktion des betrieblichen Warenwirtschaftssystems darstellen</li> <li>• Warenbewegungen zur Steuerung und Kontrolle des Warenflusses erfassen</li> <li>• Zusammenhänge zwischen Waren- und Datenflüssen berücksichtigen</li> <li>• Stammdaten anlegen und prüfen, Änderungen veranlassen</li> </ul>
Wareneinkauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen</li> <li>• Angebote insbesondere hinsichtlich Art, Beschaffenheit, Qualität, Menge, Preis, Verpackungskosten, Lieferzeit, Liefer- und Zahlungsbedingungen vergleichen</li> <li>• Waren bestellen, Auftragsbestätigungen prüfen</li> </ul>
Warensortiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden</li> <li>• Verpackung nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten auswählen</li> <li>• warenbezogene rechtliche Vorschriften anwenden</li> </ul>
Verkauf und Kunden - beratung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufträge bestätigen und bearbeiten, Rechnungen erstellen</li> <li>• durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung beitragen</li> <li>• kunden- und ergebnisorientierte Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten</li> </ul>
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• externe und interne Informations- und Kommunikationsquellen und -systeme auswählen und nutzen</li> <li>• Daten und Informationen erfassen, sichern und pflegen</li> <li>• Regelungen des Datenschutzes einhalten</li> <li>• Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden</li> </ul>
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>• berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>• Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> </ul>
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>• Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>• Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>

Unternehmen

## Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_

geboren am \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

Er/Sie hat in der Zeit vom .....bis.....an der

### Einstiegsqualifizierung Auftragsbearbeitung im Großhandel

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

---

---

---

---

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					
fachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnik					
kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit					
sachgerechter Umgang mit Waren					
Beachtung betrieblicher Vorschriften und Anweisungen					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

---



# Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND FACHKRÄFTENACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

**Moritz Mustermann**

geboren am 13. August 1987 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der **Einstiegsqualifizierung**

**Auftragsbearbeitung im Großhandel**

teilgenommen.

---

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Waren- und Datenfluss
- Wareneinkauf
- Warensortiment
- Verkauf und Kundenberatung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der Berufsausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel / zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel (Fachrichtung Großhandel). Bei einer anschließenden Ausbildung in diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis zu sechs Monaten möglich.

---

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer  
Musterregion I Musterstadt

Die Geschäftsführung