

Einstiegsqualifizierung

„Reisevermittlung“

Tätigkeitsbereiche:

- **Arbeitsorganisation**
- **Informations- und Kommunikationssysteme**
- **Datenschutz und Datensicherheit**
- **Produkte und Leistungen**
- **Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung**
- **Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit**

Einstiegsqualifizierung „Reisevermittlung“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> • Vollmachten und Verantwortungen im Ausbildungsbetrieb beachten • Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse bei der Leistungserstellung berücksichtigen • Arbeits- und Organisationsmittel handhaben und Informationsquellen nutzen • Lern- und Arbeitstechniken aufgabenorientiert einsetzen
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Daten erfassen aufbereiten und pflegen • Informations- und Kommunikationssysteme aufgaben- und kundenorientiert nutzen • mit einem computergestützten Reservierungssystem Informationen und Daten beschaffen, verarbeiten und verkaufsorientiert anwenden • Auswirkungen des Einsatzes von Informations- und Kommunikationssystemen auf Arbeitsorganisation, Arbeitsbedingungen und Arbeitsanforderungen an Beispielen des Betriebes beschreiben • Informations- und Telekommunikationsdienste kosten- und leistungsorientiert nutzen
Datenschutz und Datensicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Regelungen zum Datenschutz anwenden • Datenpflege und Datensicherung begründen und Daten sichern
Produkte und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsprofile der verschiedenen Verkehrsträger vergleichen • Grundkenntnisse der Tarif- und Fahrplansysteme • Unterkunftsarten sowie Preisklassen der Leistungsträger im Beherbergungswesen zielgruppengerecht berücksichtigen • branchenbezogene Zusatzleistungen bei der Produkterstellung berücksichtigen • Leistungsangebote kundenorientiert zusammenstellen und präsentieren • Distribution von Informations- und Werbematerialien nach betriebsüblichem Verfahren durchführen
Kosten- und Leistungsrechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Verkaufsbelege erstellen und bearbeiten • Kosten und Erlöse erbrachter Leistungen errechnen
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogenen Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen

Unternehmen X

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung Reisevermittlung

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Planungsfähigkeit					
fachgerechte Handhabung der Informations- und Kommunikationssysteme					
kundenorientierte Verwertung und Präsentation der Informationen					
wirtschaftlicher und ökologischer Arbeits- und Organisationsmittel- einsatz					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

Stempel



Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND
FACHKRÄFTENACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

Moritz Mustermann

geboren am 13. August 1982 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der **Einstiegsqualifizierung**

Reisevermittlung

teilgenommen.

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK
abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Datenschutz und Datensicherheit
- Produkte und Leistungen
- Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der
Berufsausbildung Reiseverkehrskaufmann/-frau. Bei einer
anschließenden Ausbildung in diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis
zu sechs Monaten möglich.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer
Musterregion I Musterstadt

Die Geschäftsführung