

Einstiegsqualifizierung

„Tankstellenservice“

Tätigkeitsbereiche:

- Betriebseinrichtungen einer Tankstelle
- Kraftfahrzeugpflege
- Serviceleistungen
- Warenwirtschaft und Verkauf
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit;
Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Tankstellenservice“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Betriebseinrichtungen einer Tankstelle	<ul style="list-style-type: none"> • Peilen der Lagertanks, Verlustmengen feststellen • Zapfeinrichtungen kontrollieren • Kompressoranlage handhaben • hydraulische Hebebühne handhaben
Kraftfahrzeugpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden im Hinblick auf Fahrzeugpflege beraten • Kraftfahrzeuge vorreinigen • Fahrzeuginnenreinigung durchführen • Waschanlage nach Vorgaben bedienen • Be- und Entwässerungsanlage warten
Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceleistungen durchführen z.B. Wechseln der Scheibenwischblätter, Öl- und Wasserkontrolle • Ölwechsel durchführen • Reifenwechsel durchführen • bei der Diagnose von kleineren Defekten mitwirken
Warenwirtschaft und Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsstoffe des Fahrzeugs kennen und erläutern • Reise- und Unterwegsbedarf: Bestände kontrollieren, auffüllen und Wareneingangskontrolle durchführen • Kunden im Zusatzverkauf beraten • Kassensystem kennen und bedienen
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten • Bestimmungen und Sicherheitsregeln beim Arbeiten an elektrischen Anlagen, Geräten und Betriebsmitteln beachten • Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen • betriebswirtschaftlicher und ökologischer Umgang mit Werk- und Hilfsstoffen

Unternehmen X

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung Tankstellenservice

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
sachgerechter Umgang mit den Betriebseinrichtungen					
Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen					
wirtschaftlicher und ökologischer Einsatz von Werk- und Hilfsstoffen					
Kundenfreundlichkeit					
Qualitätsorientierung					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

Stempel



Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND
FACHKRÄFTENACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

Moritz Mustermann

geboren am 13. August 1982 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der **Einstiegsqualifizierung**

Tankstellenservice

teilgenommen.

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK
abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Betriebseinrichtungen einer Tankstelle
- Kraftfahrzeugpflege
- Serviceleistungen
- Warenwirtschaft und Verkauf
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der
Berufsausbildung im Beruf Tankwart. Bei einer anschließenden
Ausbildung in diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis zu sechs
Monaten möglich.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer
Musterregion I Musterstadt

Die Geschäftsführung